

In diverse Regioni italiane si sono realizzati o sono in corso di realizzazione **sistemi di integrazione tariffaria (SIT)** tra le varie aziende che operano nel **Trasporto Pubblico Locale (TPL)** supportate da diverse tipologie di documento di viaggio: ad es. biglietto cartaceo, biglietto magnetico, smart card elettronica. I **sistemi di bigliettazione elettronica (SBE)**, in particolare, rappresentano una **area di innovazione tecnologica** di grande importanza per dare un significativo contributo allo sviluppo del trasporto pubblico aumentando la flessibilità di utilizzo dei servizi di mobilità, la sicurezza, la comodità di pagamento, l'integrazione modale e il controllo sociale sull'evasione. L'introduzione di SBE implica evidentemente un **costo** per le aziende di TPL in termini sia di investimento in senso stretto (sistema centrale; sistemi di controllo; validatori; software) sia di gestione (formazione personale; manutenzione software; manutenzione hardware; configurazione; titoli; clearing; comunicazione); ma con evidenti potenziali **vantaggi** sia per gli operatori (riduzione evasione; flessibilità tariffaria; riduzione oneri di manutenzione; informazioni carico passeggeri; sicurezza titoli) sia per l'utenza (interoperabilità, riduzione tempi, aumento accessibilità, ecc.).

Lo sviluppo dei SBE è spesso caratterizzato da una significativa **diversificazione** sia nella tecnologia adottata (ad esempio Mifare, Calypso o altri), sia nelle modalità di gestione dei processi di progettazione e implementazione tra le varie realtà **regionali**. Alcune realtà, ad esempio, hanno scelto di adottare per l'intero bacino regionale un **unico sistema** fornito da una singola azienda. Anche se in questi casi risultano sistemi di gestione dei titoli interoperanti, il risultato finale può essere quello di creare situazione di monopolio da parte del singolo fornitore. Altre realtà invece hanno visto la realizzazione dei sistemi **prima** ancora che l'ente regionale prendesse coscienza della necessità di un **coordinamento tecnico**. In questo caso, i diversi sistemi sono realizzati con differenti approcci tecnologici e organizzativi e senza previsione di un'integrazione successiva ed il percorso è evidentemente molto complesso.

L'**obiettivo** della ricerca è l'**assessment strategico-organizzativo** dei processi di progettazione, governo ed implementazione della tecnologia (bigliettazione elettronica) di diversi SIT in Italia. In particolare, attraverso una analisi comparativa di tutti i diversi step relativi all'introduzione dei SBE (messa in gara, tipo di tecnologia impiegata, progettazione dell'architettura del sistema del sistema di bordo e di terra, implementazione, gestione, manutenzione del sistema, ecc.) si intende **indagare** come le diverse **scelte** appena richiamate **si riflettono** sull'**efficienza economico-gestionale** degli **operatori/SIT**, sulla capacità di **governo dei flussi informativi** (ad es. raccolta dati di bigliettazione e validazione), sulla **forza contrattuale** nei rapporti **con i fornitori** tecnologici, sull'**interoperabilità** (colloquio tra i sistemi di validazione sviluppati all'interno di una singola realtà regionale, tra regioni limitrofe e su scala nazionale) e sulla sicurezza del sistema, nonché sulle **conseguenze sulla ripartizione dei ricavi da traffico**. La **metodologia** di analisi prevede l'impiego sia di fonti indotte sia di interviste semi-strutturate ad alcuni interlocutori privilegiati del settore (management degli esercenti del TPL e dei SIT, dirigenti di associazioni di categoria, fornitori tecnologici, ecc.).